

Specificații tehnice privind serviciile de asistență tehnică a modulelor informatice de evidență contabilă

Propunem următoarele solicitări de servicii de la prestator, în vederea completării caietului de sarcini, necesar Direcției Achiziții, Patrimoniu și IT:

- 1) -funcționarea corespunzătoare a sistemelor informatice, constând în asistență tehnică pentru utilizare și mentenanță evolutivă pentru sistemele informatice contabile asigurate pentru toți utilizatorii acestor sisteme informatice;
- 2) -asistență telefonică (număr nelimitat de apeluri);
- 3) -prezentarea în maximum 2 (două) zile lucrătoare la orice solicitare telefonică sau scrisă a beneficiarului care utilizează sistemele informatice livrate de S.C. Softeh Plus SRL. Dacă solicitările au regim de urgență, atunci executantul se va prezenta în maximum 24 ore, la sediul beneficiarului;
- 4) -instruirea necesară a personalului utilizator, privind folosirea sistemelor informatice;
- 5) -reinstalarea programului și a bazei de date tuturor utilizatorilor, în cazul în care este necesar acest lucru (de exemplu: calculator defect, înlocuirea acestuia cu altul mai performant, dacă programul a suferit modificări etc.);
- 6) -alinieră la modificările legislative a tuturor programelor informatice;
- 7) -adaptarea rapoartelor cuprinse în modulele informatice, conform legislației în vigoare (ALOP, mijloace fixe, gestoc, contabilitate) și/sau realizarea de rapoarte conform cerințelor beneficiarului, dacă este cazul;
- 8) -pregătirea sistemului informatic, pentru adaptarea conturilor contabile conform legislației în vigoare și preluarea automată a valorilor conturilor contabile din programul informatic în toate formularele specifice situațiilor financiare, în vederea transmiterii acestor rapoarte către Sistemul Național de raportare FOREXEBUG, potrivit art.IV din OUG 84/2016.