

CAIET DE SARCINI

SCOPUL ACHIZIȚIEI: SERVICII REALIZARE WEBSITE PROGRAM

SURSA DE FINANȚARE: 85% Mecanism Financiar SEE 2014-2021 si 15% Bugetul de stat

Valoare estimată totală fără TVA: 23.546,72 RON

Perioada de execuție a serviciilor este de 14 luni, cu posibilitatea de prelungire în cazuri excepționale și justificate dacă este necesar.

1. NECESITATEA ȘI OPORTUNITATEA

Ministerul Sănătății în calitate de Operator de Program al Mecanismului Financiar SEE 2014-2021, prin UICP își propune achiziționarea de servicii de dezvoltare website necesar realizării obligațiilor referitoare la identitatea vizuală asumate pentru implementarea programului.

2. DOMENIUL DE APLICARE

2.1 Caietul de sarcini conține specificațiile tehnice minime de bază, care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică, corespunzător cu necesitățile autorității contractante.

2.2 Toate cerințele din prezentul caiet de sarcini sunt obligatorii și vor fi prezentate și comentate detaliat, în oferta tehnică.

2.3 Prevederile prezentului Caiet de sarcini nu anulează obligațiile ofertantului de a respecta legislația, normativele și standardele specifice, aplicabile, aflate în vigoare la data depunerii ofertei.

2.4 Condițiile tehnice și de calitate cuprinse în prezentul Caiet de sarcini au fost stabilite pe baza prescripțiilor tehnice și normativelor din legislația specifică în vigoare.

3. CARACTERISTICI TEHNICE ȘI DE PERFORMANȚĂ

3.1 Caracteristicile tehnice conținute în prezentul Caiet de sarcini sunt minimale, obligatorii și eliminatorii. Ofertele care nu îndeplinesc aceste cerințe sunt declarate neconforme potrivit prevederilor Art. 137, al. (3), litera a) din HG 395/2016-oferta „nu satisface în mod corespunzător cerințele caietului de sarcini”.

3.2 Website-ul va cuprinde prezentarea programului, serviciile oferite prin intermediul programului și va oferi informații necesare promotorilor care derulează proiecte finanțate prin Mecanismul Financiar SEE 2014 - 2021.

3.3 CARACTERISTICI TEHNICE:

Operatorul economic selectat va trebuie să asigure elaborarea site-ului:

- design site;
- introducere conținut și dezvoltare;
- garanție/mentenanța 12 luni de la data receptiei.

Platforma online va trebui să fie realizată conform principiului KISS (Keep It Simple and Straightforward) și să respecte următoarele cerințe tehnice minimale:

- platformă full CMS (Joomla, Wordpress sau Drupal);
- PHP5, HTML5, CSS3, Javascript;
- compatibilitate desktop și mobil;
- search engine cu filtre;
- responsive Web Design;
- asigurare acces utilizatori;
- asigurarea serviciilor de optimizare;
- asigurare interfață în limba română și engleză;
- asigurare servicii de prevenire și combatere a riscurilor de securitate;
- furnizare de rapoarte lunare Google analytics sau similar, precum și privind numărul de accesări, numărul de utilizatori unici în funcție de nivelul de acces.

Ofertantul va livra Autorității Contractante codurile sursă necompile, editabile ale părților componente ale platformei, inclusiv a elementelor de grafică, precum și toate informațiile relevante privind programele folosite pentru dezvoltare. Autoritatea Contractantă va asigura accesul Ofertantului la server pentru ca acesta să instaleze codul și să încarce toate datele necesare funcționării website-ului.

Ofertantul va asigura, pe o perioadă de 12 luni de la predarea website-ului, cu titlu gratuit și prin mijloace proprii, rezolvarea disfuncționalităților de dezvoltare apărute și corectarea erorilor de aplicație apărute.

Cerințe referitoare la structura website-ului

La nivel general platforma online va conține 2 module: site web public, disponibil tuturor utilizatorilor și modul administrare.

Site-ul web va fi structurat după conținutul din Anexa 1, Autoritatea Contractantă fiind cea care va pune la dispoziție, în format text și/sau imagine (acolo unde este cazul), conținutul care trebuie inserat.

Structurarea informației se va face în mod arborescent, cu categorii și subcategorii. Harta site-ului se va genera și actualiza automat. Autoritatea Contractantă va întocmi harta website-ului cu schema de detaliu privind conținutul fiecărei pagini în parte (a se vedea Anexa 1). Design-ul website-ului trebuie să respecte Cerințele de informare și comunicare ale Mecanismului Financiar SEE 2014-2021 referitoare la structura website-ului (a se vedea <https://eeagrants.org/>).

Pentru toate paginile vor exista variante paralele în limba română și limba engleză. Platforma va avea încorporat un motor de căutare după cuvinte-cheie introduse,

căutarea efectuându-se în tot conținutul site-ului, inclusiv după cuvintele-cheie definite pentru documentele încărcate pe website. Rezultatele căutării vor fi afișate după relevanță și data încărcării. Structura finală a platformei online va fi elaborată de comun acord cu Autoritatea Contractantă.

Cerințe tehnologice

Tehnologia utilizată în dezvoltarea platformei nu trebuie să implice costuri suplimentare de licențiere din partea Autorității Contractante.

Conținutul va fi optimizat pentru utilizarea browser-elor: Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari, ultimele 3 versiuni.

Proiectarea paginilor trebuie să îndeplinească cerințele de compatibilitate și accesibilitate acceptate la nivel mondial drept standarde internaționale în domeniu. Secțiunea site web public va fi optimizată pentru motoarele de căutare Google, Yahoo, MSN, fiind respectate condițiile necesare pentru căutarea după cuvinte și fraze cheie, folosirea și actualizarea tag-urilor Meta pentru descriere, includerea cuvintelor cheie definite în tag-urile TITLE de pe toate paginile la cererea Autorității Contractante.

Cerinte Grafice

Designul website-ului trebuie să fie atrăgător, cu sobrietatea necesară imaginii unei instituții publice, dar fără a da impresia de rigiditate.

Fonturile utilizate vor asigura lizibilitatea textului indiferent de browser sau platforma utilizatorilor. Propunerile grafice trebuie să creeze un concept vizual unitar și recognoscibil.

Stilul de scriere trebuie să fie unitar în toate paginile în funcție de categorie (titlu, cap lista, lista, text, etc.). Toate paginile, cu excepția primei pagini, vor avea același design de bază. Se va asigura o unitate crescută în cadrul fiecărui modul / fiecărei secțiuni a platformei.

Va fi utilizată o paletă standard de culori în scopul asigurării compatibilității multiplatformă, cu respectarea cerințelor de informare și comunicare ale Mecanismului Financiar SEE 2014-2021 referitoare la structura website-ului (a se vedea <https://eeagrants.org/>).

Designul va fi optimizat pentru rezoluții mici (variante mobilă), medii și mari (variante desktop). Imaginile utilizate vor fi optimizate de către Ofertant pentru vizualizare. Excepțiile vor fi specificate de către Autoritatea Contractantă dacă este cazul (conținut destinat mass-media).

În cazul în care ofertantul va include în design fotografii sau ilustrații care trebuie achiziționate, costul estimativ al acestora trebuie inclus în oferta financiară. De asemenea, ofertantul va verifica disponibilitatea fotografiilor utilizate înainte de a le include în propunere.

Ofertantul va livra Autorității Contractante fișierul sursa PSD al graficii site-ului pentru toate paginile. Imaginile din galeria de imagini se vor afișa folosind un efect

lightbox și va exista posibilitatea derulării fișierelor media făcând click pe butoane tip “înainte/înapoi” (utilizatorii nu vor fi obligați să se întoarcă la meniu pentru a deschide următoarea imagine din același set).

Va exista posibilitatea adăugării de detalii de tip text fiecărei fotografii din cadrul galeriei. Fișierele video atașate articolelor vor apărea încorporate în pagina site-ului.

Va exista posibilitatea rulării fișierelor video uploadate pe server, direct în cadrul paginii site-ului.

Cerinte referitoare la interfața utilizator

Interfața website-ului trebuie proiectată ținându-se cont de recomandările și standardele naționale și internaționale existente în domeniu.

Soluția proiectată și realizată trebuie să conțină 2 secțiuni esențiale:

- Interfața client - care reprezintă partea publică a website-ului accesibilă tuturor utilizatorilor Internet, adică partea site-ului afișată la deschiderea URL a site-ului;
- Interfața administrator - care reprezintă interfața website-ului prin intermediul căreia va fi posibilă administrarea structurii și conținutului website-ului.

Administratorul va putea adăuga, șterge sau modifica informațiile din site, inclusiv conturile de utilizator și parolele.

Pentru actualizarea informației pe secțiunea generală a site-ului, Ofertantul va realiza o interfață care să ofere posibilitatea administrării și utilizării facile de către personalul responsabil, non-tehnic, și care să permită formatarea textului introdus și introducerea semnelor diacritice.

Astfel elementele vor fi separate și configurabile individual. Modulul de administrare va permite inserarea aceluiași text, imagine sau fișier audio/video în toate paginile website-ului simultan sau doar în anumite pagini selectate. De asemenea, va permite ordonarea paginilor în cadrul structurii arborescente. Se vor folosi stiluri CSS pentru afișarea diferențiată a meniurilor principale, a sub-meniurilor și a link-urilor către articole. Va exista un stil implicit pentru textul introdus.

Cerințe pentru asigurarea securității

Site-ul Web trebuie realizat asigurând existența a 2 nivele de acces:

- Administrator - este nivelul de acces la "interfața administrator" cu drepturi absolute asupra interfeței administrator și a datelor. Acest nivel de acces dispune de toate drepturile funcționale: gestiune structură site, gestiune comentarii, gestiune conținut, gestiune pagină principală, gestiune utilizatori, reorganizarea informației, vizualizare informație statistică, etc.

- Utilizator Internet - reprezintă cel mai limitat nivel de acces care poate accesa doar interfața publică a site-ului, naviga, descărca documente publice, trimite comentarii sub formă de mesaje e-mail.

Platforma online va trebui să fie configurată astfel încât să ofere protecție pentru următoarele vulnerabilități:

- Cross-site scripting (XSS) și reflected (RXSS);
- Information leakage;
- Content spoofing;
- Predictable resource location;
- SQL injection;
- Insufficient authentication;
- Insufficient authorization;
- Abuse of functionality;
- Directory indexing;
- HTTP response splitting;
- Alte vulnerabilități cunoscute ale programelor utilizate în dezvoltarea platformei.

Ofertantul va efectua review-uri periodice ale incidentelor de securitate și riscurilor de securitate și va realiza optimizările necesare. Va notifica, de asemenea, Autoritatea Contractantă cu privire la incidentele majore de securitate survenite pe perioada monitorizării (12 luni după predare).

Cerințe pentru webfeed

Crearea în cadrul site-ului a unui sistem web feed care să ofere conținut web din cadrul site-ului și legături către acest conținut. Acest sistem web feed va trebui să permită:

- Abonarea utilizatorilor la conținutul site-ului și la actualizări, astfel încât aceste date să se transmită în mod automat către utilizatori;
- Posibilitatea de creare a unui număr nelimitat de web feed-uri;
- Posibilitatea alegerii numărului de articole ce apar în web feed;
- Posibilitatea ordonării articolelor în cadrul feed-ului (ordonare după dată sau după secțiunile site-ului);
- Posibilitatea alegerii modului de includere a imaginilor din articole;

Cerințe de performanță

Timpul mediu de încărcare a unei pagini: max. 5 sec. la o conexiune de tip DSL cu viteză de pânăla 5 Mbs.

Cerințe generale

Website-ul va fi înscris în cel puțin unul dintre sistemele de monitorizare a traficului (gen Google Analytics).

Vizibilitate prin intermediul celor mai importante browsere de Internet (se vor opera up-grade-urile necesare în cazul apariției unor noi versiuni de browsere pe toată durata garanției).

O utilizare a unei platforme tehnologice care să nu genereze costuri hardware & software pentru dezvoltarea în viitor a soluției și care să îndeplinească condițiile necesare găzduirii pe server.

Ofertantul va pune la dispoziția Autorității Contractante un manual de utilizare.

4. CONDIȚII DE GARANȚIE

Ofertantul se obligă ca pe perioada de derulare a contractului:

- să actualizeze conținutul platformei cu informații furnizate de Autoritatea Contractantă (text, multimedia, etc.) la cererea Autorității Contractante (pe durata primelor 6 luni de la receptia website-ului);
- să optimizeze materialul multimedia ce va fi adăugat pe site la cererea Autorității Contractante (pe durata primelor 6 luni de la receptia site-ului);
- să dezvolte platforma în concordanță cu necesitățile sesizate la cererea Autorității Contractante (pe durata primelor 12 luni de la receptia site-ului);
- să evalueze riscurile de securitate și să efectueze optimizări pentru asigurarea securității cu o periodicitate lunarăși la cererea Autorității Contractante (pe durata primelor 12 luni de la receptia site-ului);
- prin mijloace proprii și fără costuri suplimentare, să remedieze disfuncționalitățile sesizate și să corecteze erorile de aplicație apărute (pe durata primelor 12 luni de la receptia site-ului).

Ofertantul va oferi consultanță și suport tehnic gratuit pe toata durata contractului si va fi asigurat minim între orele 7.00-19.00 x 5 zile/saptamana.

5. GĂZDUIRE WEB

Ofertantul va instala și încărca codul sursă și toate fișierele necesare rulării site-ului web, pe serverul aflat în locația Serviciului de Telecomunicații Speciale (STS). Ofertantul trebuie să se asigure de compatibilitatea codului sursă și a aplicațiilor utilizate în crearea website-ului, cu sistemul de operare al serverului Autorității Contractante.

Pentru website este configurat un virtual hosting, în tehnologie LAMP (debian jessie, apache 2.4.10, mysql 5.5, php 5). În perioada următoare STS derulează migrarea pe php 7.0 a platformelor de gazduire web.

6. TERMEN ȘI CONDITII

Oferta tehnică va trebui să prezinte toate serviciile pe care Ofertantul se angajează să le realizeze și va trebui să respecte întocmai cerințele din caietul de sarcini. Cerințele solicitate prin caietul de sarcini sunt minime și obligatorii.

Termen de realizare 4 saptamani de la semnarea contractului. Site-ul va putea fi lansat după aprobarea primita din partea Autorității Contractante.

7. CONDITII DE RECEPȚIE

7.1 Recepția se face la sediul Autorității Contractante și se finalizează prin încheierea unui **Proces Verbal de Acceptanta** semnat de ambele părți, după efectuarea testelor de acceptanță.

7.2 După semnarea procesului verbal de acceptanta, Ofertantul va organiza training pentru administrator (5 persoane) pentru o perioadă de cel puțin 5 zile. Finalizarea activității de training va fi consemnată într-un proces verbal de instruire încheiat între Ofertant și Autoritatea Contractanta.

7.2 Administrarea site-ului va fi realizata intern.

7.3 Drepturi de proprietate intelectuală: Orice rezultate sau drepturi legate de acestea, inclusiv drepturi de autori/sau orice alte drepturi de proprietate intelectuală/sau industrială, obținute ca urmare a executării serviciilor ce fac obiectul prezentului Caiet de sarcini vor fi proprietatea Autorității contractante, care le poate utiliza, publica sau transfera după cum consideră necesar.

Dacă în cazul recepției se constată că produsul nu respectă în totalitate conformitatea specificațiilor tehnice din Caietul de sarcini, furnizorul va fi obligat să remedieze neconformitățile pe loc sau în decurs de maximum 3 zile lucrătoare de la constatarea lor. Neconformitățile vor fi consemnate într-o **Notă de constatare**.

8. MODALITĂȚI DE PLATĂ

8.1 Plata se va face cu ordin de plată, în termen de 30 zile de la primirea facturii emisă în baza procesului-verbal de predare-primire, punere în funcțiune și instruirea personalului operator al Autorității Contractante.

8.2 Documente care se transmit de furnizor, solicitate de achizitor pentru a însoți produsul la recepția acestuia în vederea plății:

- a) Factura;
- b) Proces verbal de acceptanță;
- c) Proces verbal de instruire administratori
- d) Manuale de utilizare și întreținere;


ANEXA 1

Acceptare Regulament Cookies

LOGO

Search

(ANTET)



MENIU PRINCIPAL

(GALLERY)



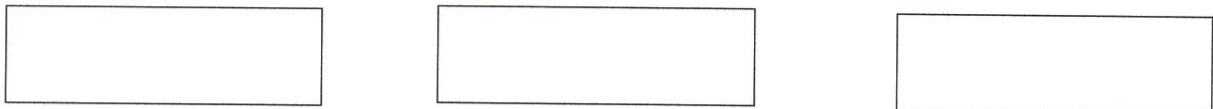
MENIU STANGA

NEWS

MENIU DREAPTA

EVENTS

Subscribe to feed



SUBSOL