**A7.3 Studiu pentru definirea de costuri pe caz de Ingrijiri la domiciliu de lunga durata, in funcție de categoriile de dependență.**

**CAPITOLUL 1**

**Metodologie calcul costuri pentru**

**serviciile de ingrijiri la domiciliu de lunga durata[[1]](#footnote-1)**

**Subiectul studiului in cadrul activitatii A7.3. este calculul costurilor cazurilor care primesc servicii de ingrijire la domiciliu de lunga durata pe fiecare din cele 3 grade de dependenta.[[2]](#footnote-2)**

Calculul costurilor de ingrijire pe beneficiar, pe grad de dependenta este parte din managementul financiar al furnizorului.

In cadrul activitatilor privind ingrijirile la domiciliu de lunga durata asociatia Caritas Alba Iulia [[3]](#footnote-3)cu filiala in Harghita este cea cu care lucram in parteneriat si care furnizeaza datele din teren.

Cazurile au fost luate din cazuistica persoanelor care primesc servicii de ingrijire de lunga durata din cadrul organizatiei Caritas Harghita iar analiza a fost facuta pe cazuri care sa cuprinda toate cele trei grade de dependenta. Trebuie sa subliniem ca acesta parte a studiului se bazeaza pe datele care privesc serviciile care au fost funrizate si cat au costat aceste servicii in mod real. Metodologia nu se bazeaza de exemplu pe date privind standardele de cost pe servicii sau pe preturile fixate de CAS ci retrospectiv se face analiza costurilor pe serviciile de lunga durata in cadrul unui furnizor de servicii de acest tip cum este Caritas.

Pentru aceasta analiza am plecat de la ideea ca orice model de calcul de cost are la baza **planul de ingrijire care este partea principala, placa turnanta pentru toate modelele de calcul al costurilor**.

**Ce contine de fapt costul unui serviciu de ingrijire la domiciliu de lunga durata?**

Serviciile se deruleaza prin **centre de cost specifice**. Centrul de cost poate fi de exemplu un camin de batrâni, o sectie de cronici, un program de recuperare pentru persoane cu disabilitati locomotorii, un program de ingrijire de lunga durata. Cu alte cuvinte un program de ingrijire de lunga durata la domiciliu este un centru de cost specific.

Pentru organizarea serviciilor sociale si de sanatate, administratiile locale vor avea nevoie de date exacte de cost, din doua motive:

- în primul rând, pentru a determina nivelul de performanta pe care îl vor asigura fondurile din bugetul local,

- iar în al doilea rând, pentru a determina nivelul contributiilor pe care beneficiarii vor fi nevoiti sa-l acopere.

Calculul costurilor începe prin determinarea diferitelor componente ale costurilor totale ale unei activitati, serviciu sau program.

În mod obisnuit, partile componente ale costului total sunt **costurile directe** si **costurile indirecte**. Pentru ca aceste costuri joaca un rol important în determinarea costurilor si a tarifelor, ele vor fi explicate în detaliu.

Furnizorii (vorbim mai ales de ONG-uri in cazul nostru) calculeazã propriile costuri pe activitati, programe, servicii si beneficiari; adiacent furnizarii serviciilor intervin si eforturi ale beneficiarilor de exemplu cheltuieli de transport, zile de concediu, medicatie etc. Daca ne propunem o analizã de eficienta realista, va trebui sã masuram toate eforturile si sa le comparam cu rezultatele.

**Tipuri de costuri**

În functie de importanta si de modul în care participa la rezultatul final, furnizorul înregistreaza urmatoarele tipuri de costuri:

-**Costuri directe sau primare:** **consumurile de resurse legate direct si imediat de furnizarea unui serviciu** (cheltuielile cu personalul de îngrijire si suport, cu materiale sanitare, medicamente, hranã pentru beneficiari etc.).

**-Costurile indirecte** sunt acele consumuri **ce nu sunt legate** în mod automat de furnizarea serviciului medico-social (cheltuieli de regie si administratie, chiria etc.) dar sunt necesare.

În scopul calcularii realiste a costurilor, furnizorul îsi va defini clar costurile directe si se vor stabili cheile de alocare pentru costurile indirecte.

În relatia cu **volumul activitatii**, distingem **costuri fixe** si **costuri variabile**.

**Costurile fixe** sunt acele costuri care nu variazã în functie de numarul de beneficiari deserviti si nici de numarul serviciilor furnizate. Este vorba despre chirii, anumite costuri de întretinere si reparatii capitale, alte cheltuieli de regie, consumabile de birou, asigurari, etc. Cheltuielile cu personalul de specialitate au un caracter semi-variabil, iar cele pentru personal de support au un caracter fix.

**Costurile variabile** evolueazã direct proportional cu numãrul de servicii furnizate beneficiarilor. Exemplu: hrana, medicamentele, materialele, manevrele, dispozitivele folosite pentru îngrijirea la domiciliu si suportul vârstnicilor din program.

Clasificãrile de mai sus ne ajutã sã calculãm corect costurile unitare, totale si tarifele.

Costul total mãsoarã consumurile necesare realizãrii unui anumit numãr de servicii într-o perioadã de timp, acesta fiind suma costurilor fixe si a celor variabile.

**Costul mediu** mãsoarã efortul necesar realizãrii unei unitãti (serviciu sau beneficiar). Pentru relevanta acestui calcul este absolut necesar ca serviciile sã fie comparabile.

Astfel, luand un exemplu, costul mediu pentru beneficiari de grad 2 este egal cu costul total de beneficiari de grad 2 impartit la numarul de beneficiari de grad 2.

Subliniem inca o data, ideea ca aceste calcule trebuie sa aiba in considerare ca serviciile sa fie asemanatoare, comparabile. Acest lucru va insemna ca furnizorii sa aiba o intelegere comuna a serviciilor, sa respecte anumite standarde de calitate, anumite proceduri care sa fie similare: (de la modul in care se face evaluarea cazurilor si incadrarea in anumite grade de dependenta pana la oferta de servicii si reevaluarea cazurilor;) altfel nu vom putea compara un furnizor cu altul.

Serviciile de bazã (primare) sociale si de sanatate, în sisteme descentralizate, pot fi gestionate la nivel local si pot astfel ajunge sa reprezinte ponderi semnificative din bugetele locale sau ale Caselor Judetene de Sanatate.

Aceste servicii pot fi contractate de catre administratiile locale cu furnizori de servicii. Masurarea costurilor permite administratiilor locale sa determine nivelurile de servicii pe care si le pot permite si sa identifice, prin licitatii competitive, furnizorul cel mai adecvat pentru nivelul de servicii, calitate si eficienta dorit. Daca masurarea costurilor (printr-o metoda specificata) este prevazuta printr-o clauza explicita în contractul cu furnizorii, administratiile locale ar putea compara costurile unitare pe beneficiar ale organizatiilor; astfel s-ar putea masura costurile necesare pentru obtinerea anumitor rezultate, ceea ce constituie un indicator pentru mãsurarea performantei furnizorilor.

Pentru a obtine rezultate bune în urma implementãrii unui astfel de proces de analizã a costurilor si performanþelor, unitatilor administrativ teritoriale (UAT) trebuie sã determine fiecare serviciu, activitate si pachet de servicii pe tipuri de beneficiari, pentru a putea:

-sã urmãreascã (monitorizeze) costurile acestora si

-sã contracteze (externalizeze) servicii în afara UAT.

De exemplu, serviciile de asistentã pentru vârstnici pot fi împãrtite în servicii de ingrijiri la domiciliu si servicii în institutii specializate. si aceste douã categorii pot fi, mai departe, subdivizate; de exemplu, bãtrâni îngrijiti la domiciliu care sunt in gradul I, II sau III de dependenta.

Nivelul pâna la care vor fi determinate serviciile necesare va putea sprijini decidentii, administratiile locale si managerii de servicii, în nevoia acestora de a defini în mod corect tipurile de beneficiari si costurile aferente fiecarei categorii .

**Determinarea costurilor unitare ale serviciilor de ingrijiri la domiciliu de lunga durata**

Pentru a intelege unele din conceptele discutate anterior si pentru a furniza un model simplu si clar de determinare a costurilor unitare la nivelul furnizorilor de servicii, urmãrirea unui exemplu concret de masurare a costurilor pe fiecare grad de dependenta.

***Stabilirea si definirea tipurilor de dependenta, a serviciilor necesare***

- În scopul normarii costului unitar se va urmari structurarea de pachete «standardizate» de servicii care, în principiu, vor utiliza exact aceleasi resurse (forta de munca, materiale etc.) în exact aceleasi cantitati. Fiecare pachet de activitati astfel determinat se va circumscrie unui tip anume de ingrijire bazat pe fiecare grad de dependenta.

-Consumurile de resurse ce pot fi identificate si cuantificate în mod direct pe fiecare tip de serviciu vor fi denumite în continuare **consumuri directe**, iar costurile **atasate acestora costuri directe**.

Conform normelor de munca/ consum în vigoare, a propriilor masuratori sau a experientelor anterioare, se evalueazã consumurile medii de resurse pentru fiecare pachet de servicii sociale în parte.

În tabelul de mai jos sunt prezentate **trei pachete de servicii, omogene din punct de vedere al serviciilor furnizate si al consumului de resurse**.

Consumurile directe de forta de munca si materiale sunt determinate pe fiecare pachet si servicii în parte, reprezentând **valori medii** pentru o interventie completa.

**Grup tinta persoane in varsta dependente**

(Grila de masurare este Grila Nationala de Evaluare a Persoanelor Varstnice**)**

TABEL 1 - Periodicitatea interventiilor lunare pentru o persoana aflata in diferite grade de dependenta

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Definirea tipului de asistenta | Activitati specifice | Periodicitatea lunara a interventiilor |  | | | |
| K | AM | AS | ID |
| 3 | Persoane in varsta grad dependenta 3 | Cumparaturi | 4 |  |  |  | 1 |
| Curatenie[[4]](#footnote-4) /spalare lenjerie si imbracaminte | 4 |  |  |  | 1 |
| 2 | Grad dependenta 2 (dependent de domiciliu) | Cumparaturi | 8 |  |  |  | 1 |
| Curatenie/spalare lenjerie si imbracaminte | 8 |  |  |  | 1 |
| Proceduri medicale, tratament | 1 |  | 1 |  |  |
| 1 | Grad dependenta 1  (imobilizati la pat) | Cumparaturi/alimentatie | 8 |  |  |  | 1 |
| Curatenie/spalare lenjerie si imbracaminte | 8 |  |  |  | 1 |
| Igiena personala | 8 |  |  |  | 1 |
| Tratament si preventie escare | 4 |  | 1 |  |  |
| Tratament proceduri medicale | 4 |  | 1 |  |  |
| Kinetoterapie | 8 | 1 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

K- kinetoterapeut

AM - asistenta medicala

AS - asistent social

ID- ingrijitor la domiciliu

**Pentru Tabel 1 citeva explicatii:**

* Acestea sunt pachete de servicii care se dau standard la o persoana care are un anumit grad de dependenta.
* In dreptul fiecarui profesionist am pus cifra 1. Ce reprezinta acest lucru? Cifra 1 reprezinta vizita standard la o persoana pe care un profesionist o face si munceste sa dea acele servicii. De exemplu un ingrijitor face cumparaturi sau cumpara medicamentele. In principiu acest lucru este cam la fel la toti beneficiarii. Aceasta munca de a face cumparaturi am notat-o cu 1. La fel acelasi ingrijitor face igiena personala si aceasta munca de ingiena personala este asemanatoare ca timp de interventie si am notat-o cu 1. Aceste numere reprezinta numarul de interventii.

**Determinarea costurilor directe lunare cu forta de munca în structura pe specialitati/ meserii, normarea numarului de specialitati si a personalului de conducere si administrativ; determinarea costurilor cu salariile.**

- În urma unor observatii si masuratori anterioare s-a constatat ca aproximativ 70% din timpul disponibil al personalului de specialitate este dedicat asistentei efective a beneficiarilor, 20% este alocat transportului la si de la domiciliul acestora, 7,5% formarii profesionale si 2,5% diverselor activitati administrative. Aceasta structura a timpului de lucru disponibil se pastreaza în continuare.

- **Consumurile directe lunare de forta de munca** (pentru asistarea efectiva a beneficiarilor) sunt determinate în Tabelul 2 prin înmultirea **consumurilor de forta de munca per interventie** cu **numarul lunar de interventii**.

**Ce este o interventie? De exemplu actiunea de a face cumparaturi este o interventie, actiunea de a face curatenie este o alta interventie, actiunea de a ingriji pe cineva, care este imobilizat la pat, in cadrul unui pasaj de ingrijire, este o alta interventie. Pot fi cuplate aceste interventii in munca de zi cu zi? Da.**  De exemplu a face cumparaturi pentru alimente/paine poate fi cuplat in aceeasi zi cu a face curatenie. Practic atunci cand e posibil se pot cupla aceste interventii. Uneori insa acestea pot fi facute separat functie si de celelalate interventii pe care le are la alte cazuri. Coordonatorul de cazuri face aceasta planificare a interventiilor functie de evolutia cazurilor, de incarcatura de munca, de urgenta si prioritatea unui caz fata de altele.

Atentie din nou! Numerele din tabele reprezinta **interventiile**. De exemplu la coloana pentru ID pentru persoanele grad 3 pentru cumparaturi este cifra 4 adica sunt 4 interventii de 4 ori pe luna ingrijitoarea merge si face cumparaturi. Ca face cumparaturi mai multe sau mai putine, ca ia medicamente sau alimente intra in acelasi pachet. Deci cifra 4 reprezinta faptul ca are 4 interventii (adica merge si face cumparaturi de 4 ori pe luna).

- Aceste consumuri vor genera **costuri lunare directe cu salariile**.

TABEL 2 - **Consumuri directe** lunare cu forta de munca pe fiecare asistat

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Definirea tipului de asistenta | Activitati specifice | Consumuri lunare de  forta de munca | | | |
| K | AM | AS | ID |
| 3 | Persoane in varsta grad dependenta 3  in imposibilitatea temporara de a iesi din casa | Cumparaturi |  |  |  | 4 |
| Curatenie[[5]](#footnote-5) /spalare lenjerie si imbracaminte |  |  |  | 4 |
|  | **TOTAL CATEGORIA 3** | |  |  |  | **8** |
| 2 | Grad dependenta 2 (dependent de domiciliu) | Cumparaturi |  |  |  | 8 |
| Curatenie/spalare lenjerie si imbracaminte |  |  |  | 8 |
| Proceduri medicale, tratament |  | 1 |  |  |
|  | **TOTAL CATEGORIA 2** | |  | **1** |  | **16** |
| 1 | Grad dependenta 1  (imobilizati la pat) | Cumparaturi/alimentatie |  |  |  | 8 |
| Curatenie/spalare lenjerie si imbracaminte |  |  |  | 8 |
| Igiena personala |  |  |  | 8 |
| Tratament si preventie escare |  | 8 |  |  |
| Tratament proceduri medicale |  | 8 |  |  |
| Kinetoterapie | 16 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **TOTAL CATEGORIA 1** | | 16 | 16 |  | 24 |
|  | **TOTAL GENERAL** | | 16 | 17 |  | 48 |

NORMAREA PERSONALULUI DE SPECIALITATE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Timp calendaristic | 365 | zile |
| Duminici si sambete | 104 | zile |
| Sarbatori legale | 15 | zile |
| Concediu legal de odihna | 21 | zile |
| Timp disponibil in an (zile) | 225 | zile |
| Durata normala a zilei de lucru | 8 | ore |
| Timp disponibil in an (ore) | 1800 |  |

**DETERMINAREA COSTURILOR SALARIALE LUNARE [[6]](#footnote-6)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Functia/  meseria | Salariu lunar de baza mediu | Indemn/  .Sporuri | Total salariu  brut | Nr salariati | Total costuri salariale |
| Kinetoterapeut | 8.000 | 440+194 | 8634 | 8 | 69.075 |
| Asistent Medical | 6.900 | 440+168 | 7508 | 85,5 | 641.906 |
| Asistent Social | 6.900 | 441+168 | 7509 | 9 | 67.578 |
| ID | 4300 | 440+104 | 4844 | 34 | 164.713 |
| Medic | 6500 | 440+168 | 7098 | 3 | 21.294 |
| Director ingrijire | 8700 | 440+211 | 9351 | 2 | 18.703 |
| **Total I** | **41.300** |  | **44.945** | **141,5** | **983.268** |
|  |  |  |  |  |  |
| Director | 11.500 | 440+288 | 12.228 | 1 | 12.228 |
| Contabil sef | 8500 | 440+213 | 9153 | 1 | 9153 |
| Manager financiar | 9000 | 440+225 | 9665 | 1 | 9665 |
| Contabil | 4500 | 440+113 | 5053 | 3 | 15.158 |
| Responsabil resurse umane | 7500 | 441+188 | 8129 | 2 | 16257 |
| Jurist | 8500 | 442+213 | 9155 | 1 | 9155 |
| Responsabil formare | 7500 | 443+188 | 8131 | 1 | 8131 |
| Responsabil decontari | 8000 | 444+200 | 8644 | 1 | 8644 |
| Responsabil achizitii | 8000 | 445+200 | 8645 | 1 | 8645 |
| Responsabil Magazii | 5500 | 445+138 | 6078 | 1 | 6078 |
| **Total II** | **78.500** | **1963+4415** | **84.878** | **13** | **103.111** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **TOTAL** | **119.500** |  | **129.823** | **154,5** | **1.086.379** |
|  |  |  |  |  |  |

**Costuri salariale medii orare**

Acest calcul se face prin impartirea costurilor salariale determinate (ce au fost agreate in tabelele precedentele) la numarul mediu de ore lucratoare din luna in care s-au determinat costurile salariale medii orare pe specialitati/meserii.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Functia/meseria** | **Total costuri salariale lunare medii** | **Numar mediu de ore pe luna** | **Costuri salariale orare medii** |
| K | 8634 | 170 | 50,78 |
| AM | 7508 | 170 | 44,16 |
| AS | 7509 | 170 | 44,17 |
| ID | 4844 | 170 | 28,49 |
| Medic | 7098 | 170 | 41,75 |
| Director ingrijire | 9351 | 170 | 55 |
|  |  |  |  |
| Director | 11.500 | 170 | 67,64 |
| Contabil sef | 8500 | 170 | 50 |
| Manager financiar | 9000 | 170 | 52,94 |
| Contabil | 4500 | 170 | 26,47 |
| Responsabil resurse umane | 7500 | 170 | 44,11 |
| Jurist | 8500 | 170 | 50 |
| Responsabil formare | 7500 | 170 | 44,11 |
| Responsabil decontari | 8000 | 170 | 47,05 |
| Responsabil achizitii | 8000 | 170 | 47,05 |
| Responsabil Magazii | 5500 | 170 | 32,35 |
|  |  |  |  |

**Costuri salariale anuale**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Functia/meseria** | **Total costuri salariale lunare medii** | **Numar de luni** | **Costuri salariale anuale** |
| Kinetoterapeut | 69.075 | 12 | 828.900 |
| Asistent medical | 641.906 | 12 | 7.702.872 |
| Asistent Social | 67.578 | 12 | 810.936 |
| Ingrijitor domiciliu | 164.713 | 12 | 1.976.556 |
| Medic | 21.294 | 12 | 255.528 |
| Director ingrijire | 18.703 | 12 | 224.436 |
|  |  |  |  |
| **Costuri salariale directe** |  |  | **11.799.228** |
|  |  |  |  |
| Director | 12.228 | 12 | 146.736 |
| Contabil sef | 9153 | 12 | 109.836 |
| Manager financiar | 9665 | 12 | 115.980 |
| Contabil | 15.158 | 12 | 181.896 |
| Responsabil res.umane | 16.257 | 12 | 16.257 |
| Jurist | 9155 | 12 | 109.860 |
| Responsabil formare | 8131 | 12 | 97.572 |
| Responsabil decontari | 8644 | 12 | 103.728 |
| Responsabil achizitii | 8645 | 12 | 103.740 |
| Responsabil Magazii | 6078 | 12 | 72.936 |
| **Costuri salariale indirecte** |  |  | **1.237.320** |
| Total | **1.086.379** | **12** | **13.036.548** |

Determinarea costurilor medii lunare pe asistat la nivelul Asociatiei Caritas Harghita.

Calculul este prezentat în tabelul de mai jos

-Repartizarea costurilor indirecte pe fiecare tip de asistenta s-a facut direct proportional cu costurile salariale directe.

-În acest scop se calculeaza coeficientul de repartizare a costurilor indirecte prin împartirea costurilor salariale directe pe fiecare tip de asistenta în parte la costurile salariale directe totale.

-Coeficientul calculat astfel pentru fiecare tip de asistenta în parte se înmulteste cu totalul costurilor indirecte, determinându-se costurile indirecte pe fiecare tip de asistenta.

-Costurile medii lunare pe fiecare categorie de asistat rezulta prin împartirea costurilor determinate conform alineatului precedent la numarul de luni de furnizare a asistentei si la numarul de asistati din fiecare categorie.

Vezi in atasament: tabel in excel cu costurile avute la nivelul organizatiei Caritas Harghita.

**Studiu caz**

Lucrarea e facuta pe aceasta structura de cazuri prezentata in studiul de caz: practic pentru usurinta calculului am rotunjit numarul de cazuri astfel: cazuri grad 3 (usor) -650, cazuri grad 2/ ECOG 3-1200 si cazuri grad 1 sau ECOG 4 500 cazuri.

Asociația Caritas Alba Iulia este o organizaţie neguvernamentală de utilitate publică, înființată în baza Legii nr. 21/06.02.1924 de Arhiepiscopia Romano-Catolică de Alba Iulia.

Din 2004 Organizația are statut de utilitate publică, oferind un spectru larg de servicii sociale și socio-medicale acreditate, precum și programe de dezvoltare comunitară pentru comunități defavorizate pe teritoriul Arhidiecezei (9 județe). Organizația furnizează servicii de îngrijire socio-medicală la domiciliu din 1998. Serviciile sunt derulate actual prin filiala Asociația Caritas Alba Iulia –Asistență Medicală și Socială în 3 județe (Covasna, Harghita, Mureș). Categoriile de servicii furnizate sunt după cum urmează:

* **acordarea de ajutor în activitățile de bază ale vieții zilnice:** igienă corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasarea în interior, comunicare;
* **acordarea de ajutor în activitățile instrumentale ale vieții zilnice:** prepararea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, însoțirea în mijloacele de transport, facilitarea deplasării în exterior, companie, activități de administrare și gestionare a bunurilor, activități de petrecere a timpului liber;
* **acordarea serviciilor de îngrijiri medicale;**
* **servicii de mobilizare, activizare și dezvoltare a motricității beneficiarilor prin metoda kinesteticii aplicate** ([www.kinaesthetics.ro](http://www.kinaesthetics.ro));
* **servicii de reabilitare și adaptare al ambientului** beneficiarilor**;**
* **administrarea, coordonarea și asigurarea calității serviciilor acordate;**
* **acțiuni de extindere și îmbunătățire a serviciilor;**

În județul Harghita activitatea este asigurată de 6 echipe regionale de îngrijire, însumând 198 angajați: medici, asistenți medicali, asistenți sociali, îngrijitoare vârstnici.

Capacitatea actuală este de 33.264 ore de îngrijire/lună din care sunt finanțate 20.690 de ore.

Numărul beneficiarilor în ianuarie 2021 era de 2350 de persoane îngrijite, din care:

* grad I. de dependență 297 persoane +finanțat de CAS grad I. (ECOG 4) 195 persoane=~500 persoane
* grad II. de dependență 1046 persoane+finanțat de CAS grad II. (ECOG 3) 160 persoane=~1200
* grad III. de dependență 652 persoane=650

Pentru asigurarea sustenabilității serviciilor dispunem de contracte de furnizare a serviciilor după cum urmează:

* Autorități Publice Locale (legea 292/2011 și legea 17/2000): 327.000 lei / luna ianuarie 2021 (5.839 ore de îngrijire)
* Casa Județeană de Asigurări de Sănătate (Contract Cadru): 191.998 lei / luna ianuarie (3.470 ore de îngrijire pentru 215 asigurați)
* Ministerul Muncii, Protecției Sociale (legea 34/1998) : 123.600 lei / luna ianuarie (1030 beneficiari x 120 lei/luna)
* Consiliul Județean (350/2005): 0 lei / luna ianuarie
* Persoanele îngrijite, familiile acestora (legea 292/2011 și legea 17/2000): 660.098 lei / luna ianuarie (11.381 ore de îngrijire în funcție de solicitare)

Date din tabelul precedent si din tabelul excel:

|  |  |
| --- | --- |
| **Total costuri salariale anuale** | **1.086.379x 12 = 13.036.548** |
| **Total costuri salariale directe anuale** | **11.799.228** |
| **Total costuri salariale indirecte anuale** | **103.110x 12 =1.237.320** |
| **Total costuri salariale indirecte lunare** | **103.110** |

DETERMINAREA COSTURILOR TOTALE PE BENEFICIAR PE GRAD DE DEPENDENTA

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Costuri totale** | **Total** | **Din care pe an** | | |
| **3** | **2 (mediu)** | **1 (grav)** |
| Total costuri salariale directe anuale | **11.799.228** | **1.072.657** | 2.145.314 | 8.581.257 |
| Total costuri materiale directe anuale | 668.604 | 0 | 0 | 668.604 |
| **Total costuri directe anuale** | **12 467.832** | **1.072.657** | **2.145.314** | **9.249.861** |
| *Coeficient de repartizare a costurilor indirecte* | *1* | *0,087* | *0,188* | *0,736* |
| Total costuri salariale indirecte anuale | **1.237.332** | 342.248 | 631.824 | 263.260 |
| Total materiale indirecte anuale | 1.684.476 | 465.933 | 860.148 | 358.395 |
| **Total costuri indirecte anuale** | **2.921.808** | 808.181 | 1.491.972 | 621.655 |
| Total costuri anuale | **15.389.640** | **1.880.838** | **3.637.286** | **9.871.516** |
| Numar de asistati | 2350 | 650 | 1200 | 500 |
| Numar de luni | 12 | 2385 | 3031 | 19743 |
| Costuri lunare/asistat |  | 198,75 | 252,5 | 1645,25 |

Pe ultimul rand sunt costurile pe caz pe grad de dependenta la nivelul organizatiei Caritas Harghita astfel; 198,75 pe luna pentru o persoana in gradul 3 de dependenta , 252,5 lei pe luna pentru o persoana in gradul 2 sau ECOG 3 si 1645,25 pentru o persoana gradul 1 sau ECOG 4 .

Din metodologia pe calcul de costuri unitare si cu datele de la Caritas Harghita a rezultat acest tabel si citeva concluzii importante:

1. Un caz aflat in gradul 1 (grav) de dependenta) echivalent ECOG 4 este de 4 ori mai scump decat unul aflat in gradul 2 (mediu) si de 8 ori mai scump de cat unul in gradul 3.
2. Ce alte concluzii putem trage de aici? Sa nu lasam bolnavii sa ajunga in stadiul 1! Cand sunt in stadiul 2 si 3 trebuie investit in PREVENTIE si ACTIVAREA pacientului/beneficiarului sa devina o persoana pe cat de independent posibil sau macar sa ramana stationar in gradul 2.
3. O lectie/provocare pentru viitorul exercitiu de planificare din A8.1 : cum ar trebui sa fie echipa cu minim numar de profesionisti care ar putea sa dea servicii medico-sociale si ar trebui sa fie cost-eficienta?

**CAPITOLUL 2**

**Calculul costurilor in institutii de ingrijire pe termen lung**

Daca in primul capitol am prezentat costurile pe caz pe grade de dependenta pentru beneficiarii serviciilor de ingrijiri la domiciliu de lunga durata in acest capitol vom prezenta costurile detaliate pentru diferite tipuri de institutii de ingrijire de lunga durata si anume locuinta protejata, si 2 centre centre rezidentiale de ingrijire pentru varstnici.

Cazurile au fost selectate dintre cazurile care au primit anterior servicii de ingrijiri la domiciliu de lunga durata si pentru care din diverse motive a fost aleasa solutia institutionalizarii pentru continuarea ingrijirii. Cauzele cele mai frecvente care au dus la institutionalizare au fost: absenta ajutorului informal, oboseala /epuizarea celor care ajutau in procesul de ingrijire, agravarea starii de dependenta si nevoia unor servicii permanente specializate.

Toate cazurile atat cele de la nivelul locuintei protejate cat si de la nivelul centrelor rezidentiale sunt cazuri cu grade avansate de dependenta fiind cazuri in gradul 1 de dependenta.

1. **LOCUINTA PROTEJATA CARITAS**

Capacitate 15 locuri, anul raportarii 2020.

**Costurile detaliate**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| C01 | Cheltuieli personal salarii brute | 32,740 | 392,874 |
| C02 | Cheltuieli personal contributii | 975 | 11,701 |
| C03 | Cheltuieli cu tichete de masa | 4,900 | 58,795 |
| C04 | Cheltuieli cu mat aux - birotice | 420 | 5,042 |
| C05 | Cheltuieli cu combustibili | - | - |
| C06 | Cheltuieli cu combustibili subventie | - | - |
| C07 | Cheltuieli cu piese de schimb | - | - |
| C08 | Cheltuieli cu mat cons sanitare | 2,181 | 26,174 |
| C09 | Cheltuieli cu mat cons sanitare subvent. | - | - |
| C10 | Cheltuieli cu alte mat consumabile | 8,901 | 106,807 |
| C11 | Cheltuieli cu alte mat cons subventie | - | - |
| C12 | Cheltuieli cu obiecte de inventar | 42 | 500 |
| C13 | Cheltuieli cu materialele nestocate | 1,311 | 15,731 |
| C14 | Cheltuieli cu utilitati | 1,422 | 17,065 |
| C15 | Cheltuieli cu animale si pasari | - | - |
| C16 | Cheltuieli privind marfurile | - | - |
| C17 | Cheltuieli cu intretinere si reparatii | - | - |
| C18 | Cheltuieli cu redevente si chirii | - | - |
| C19 | Cheltuieli cu asigurari | - | - |
| C20 | Cheltuieli cu comisioane si onorarii | - | - |
| C21 | Cheltuieli de reprezentare | - | - |
| C22 | Cheltuieli cu transport bunuri si pers. | - | - |
| C23 | Cheltuieli cu telecomunicatii posta | 49 | 591 |
| C24 | Cheltuieli cu telecom posta subventie | - | - |
| C25 | Cheltuieli bancare si asimilate | - | - |
| C26 | Alte cheltuieli cu bunuri si servicii | 1,127 | 13,527 |
| C27 | Cheltuieli cu impozite si taxe | - 1,026 | - 12,310 |
| C28 | Cheltuieli cu ajutoare nerambursabile | - | - |
| C29 | Cheltuieli cu donatii, ajut uman in lei | - | - |
| C30 | Cheltuieli cu donatii, ajut uman natura | - | - |
| C31 | Contributii pentru sustinere suport | 1,801 | 21,607 |
| C32 | Contributii pentru sustinere administrat | 4,221 | 50,655 |
| C33 | Alte cheltuieli | 855 | 10,263 |
| C34 | Cheltuieli cu amortizari | 1,345 | 16,136 |
| C35 | Cheltuieli de capital | 4,858 | 58,300 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cost 1** beneficiar/luna | **Cost 1** beneficiar/an |
| 4,408 | 52,897 |

**Concluzii**

Costul unui beneficiar pe luna in cadrul acestui complex de locuinte protejate este de 4408 lei adica de aproape 3 ori mai mult decat costurile unui bolnav ingrijit la domiciliu.

**2) CENTRUL RESIDENTIAL SF. LUCA- CARITAS**

**Centrul include 32 locuri si sunt in mare parte cazuri cu demente si boala Alzheimer in stadii avansate de dependenta pentru care trebuie supraveghere permanenta.**

CHELTUIELI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| C01 | Cheltuieli personal salarii brute | 71,400 | 856,801 |
| C02 | Cheltuieli personal contributii | 1,725 | 20,694 |
| C03 | Cheltuieli cu tichete de masa | 7,321 | 87,846 |
| C04 | Cheltuieli cu mat aux - birotice | 160 | 1,919 |
| C05 | Cheltuieli cu combustibili | 5 | 59 |
| C06 | Cheltuieli cu combustibili subventie | - | - |
| C07 | Cheltuieli cu piese de schimb | - | - |
| C08 | Cheltuieli cu mat cons sanitare | 3,496 | 41,950 |
| C09 | Cheltuieli cu mat cons sanitare subvent. | - | - |
| C10 | Cheltuieli cu alte mat consumabile | 20,923 | 251,077 |
| C11 | Cheltuieli cu alte mat cons subventie | - | - |
| C12 | Cheltuieli cu obiecte de inventar | 290 | 3,485 |
| C13 | Cheltuieli cu materialele nestocate | 1,010 | 12,124 |
| C14 | Cheltuieli cu utilitati | 6,608 | 79,301 |
| C15 | Cheltuieli cu animale si pasari | - | - |
| C16 | Cheltuieli privind marfurile | - | - |
| C17 | Cheltuieli cu intretinere si reparatii | - | - |
| C18 | Cheltuieli cu redevente si chirii | 833 | 10,000 |
| C19 | Cheltuieli cu asigurari | 196 | 2,355 |
| C20 | Cheltuieli cu comisioane si onorarii | - | - |
| C21 | Cheltuieli de reprezentare | - | - |
| C22 | Cheltuieli cu transport bunuri si pers. | - | - |
| C23 | Cheltuieli cu telecomunicatii posta | 31 | 371 |
| C24 | Cheltuieli cu telecom posta subventie | - | - |
| C25 | Cheltuieli bancare si asimilate | - | - |
| C26 | Alte cheltuieli cu bunuri si servicii | 1,364 | 16,371 |
| C27 | Cheltuieli cu impozite si taxe | - 335 | - 4,021 |
| C28 | Cheltuieli cu ajutoare nerambursabile | - | - |
| C29 | Cheltuieli cu donatii, ajut uman in lei | - | - |
| C30 | Cheltuieli cu donatii, ajut uman natura | - | - |
| C31 | Contributii pentru sustinere suport | 3,697 | 44,365 |
| C32 | Contributii pentru sustinere administrat | 8,644 | 103,730 |
| C33 | Alte cheltuieli | 48 | 573 |
| C34 | Cheltuieli cu amortizari | 8,786 | 105,426 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | cost 1 beneficiar/luna | cost 1 beneficiar/an |
|  | 4,267 | 51,210 |
|  |  |  |

Costul pe beneficiar este de 4267 adica de aproape 3 ori mai mult decat costurile unui bolnav ingrijit la domiciliu.

**CENTRUL SFANTA ELISABETA - CARITAS**

Numar de cazuri: 158.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| C01 | Cheltuieli personal salarii brute | 296,431 | 3,557,176 |
| C02 | Cheltuieli personal contributii | 9,184 | 110,213 |
| C03 | Cheltuieli cu tichete de masa | 32,405 | 388,865 |
| C04 | Cheltuieli cu mat aux - birotice | 257 | 3,085 |
| C05 | Cheltuieli cu combustibili | 750 | 9,000 |
| C06 | Cheltuieli cu combustibili subventie | - | - |
| C07 | Cheltuieli cu piese de schimb | 247 | 2,961 |
| C08 | Cheltuieli cu mat cons sanitare | 27,585 | 331,018 |
| C09 | Cheltuieli cu mat cons sanitare subvent. | - | - |
| C10 | Cheltuieli cu alte mat consumabile | 107,963 | 1,295,553 |
| C11 | Cheltuieli cu alte mat cons subventie | - | - |
| C12 | Cheltuieli cu obiecte de inventar | 3,844 | 46,130 |
| C13 | Cheltuieli cu materialele nestocate | 3,543 | 42,514 |
| C14 | Cheltuieli cu utilitati | 17,669 | 212,032 |
| C15 | Cheltuieli cu animale si pasari | - | - |
| C16 | Cheltuieli privind marfurile | - | - |
| C17 | Cheltuieli cu intretinere si reparatii | - | - |
| C18 | Cheltuieli cu redevente si chirii | - | - |
| C19 | Cheltuieli cu asigurari | 491 | 5,896 |
| C20 | Cheltuieli cu comisioane si onorarii | - | - |
| C21 | Cheltuieli de reprezentare | 237 | 2,845 |
| C22 | Cheltuieli cu transport bunuri si pers. | 13 | 154 |
| C23 | Cheltuieli cu telecomunicatii posta | 529 | 6,342 |
| C24 | Cheltuieli cu telecom posta subventie | - | - |
| C25 | Cheltuieli bancare si asimilate | 109 | 1,310 |
| C26 | Alte cheltuieli cu bunuri si servicii | 8,400 | 100,804 |
| C27 | Cheltuieli cu impozite si taxe | 7,118 | 85,421 |
| C28 | Cheltuieli cu ajutoare nerambursabile | - | - |
| C29 | Cheltuieli cu donatii, ajut uman in lei | - | - |
| C30 | Cheltuieli cu donatii, ajut uman natura | - | - |
| C31 | Contributii pentru sustinere suport | 16,529 | 198,350 |
| C32 | Contributii pentru sustinere administrat | - | - |
| C33 | Alte cheltuieli | 11 | 131 |
| C34 | Cheltuieli cu amortizari | 8,772 | 105,266 |
| C35 | Cheltuieli de capital | 12,518 | 150,213 |

|  |  |
| --- | --- |
| Cost 1 beneficiar/luna | Cost 1 beneficiar/an |
| 3,510 | 42,122 |
|  |  |

**CALCULUL COSTURILOR IN CAMINELE PENTRU PERSOANE VARSTNICE**

**An 2019 ( prelucrate la nivelul MMSS în 2020)**

Calculul costurilor pe beneficiar/grade de dependență aflat în îngrijire de lungă durată în căminele pentru persoane vârstnice ale serviciile publice de asistență socială de la nivel local, s-a realizat pe baza datelor transmise către MMSS de către autoritățile administrației publice locale. Datele aferente anului 2019 și transmise în anul 2020 conțin informații cu privire la numărul beneficiarilor din căminele pentru peroane vârstnice, încadrați în grade de dependență, personalul specific, tipurile de venituri și cheltuielile eferente.

Tipuri de cheltuieli raportate:

C1. Cheltuieli de personal

C2. Cheltuieli cu bunuri și servicii, din care:

* C2.1. Cheltuieli hrană oameni
* C2.2. Cheltuieli cu materiale igienico-sanitare și de curățenie
* C2.3. Cheltuieli cu echipamente si cazarmament

C3. Alte cheltuieli (altele decât C1 și C2)

C4. Cheltuieli de capital

*Datele pe care s-a bazat prezenta metodologie se regăsesc în tabelul Anexa 1, atașat.*

*Din total cheltuieli cu materialele igienico-sanitare, cheltuieli pentru îngrijirea persoanelor vârstnice dependente sunt singurele tipuri de cheltuială raportate pe gradul de dependență I, II și III.* Pentru îngrijirea persoanelor cu gradul I de dependență cheltuielile cu materialele igienico –sanitare reprezintă în cazul căminelor pentru persoane vârstnice a căror servicii sunt furnizate de serviciile publice de asistență socială de 40%, pentru persoanele încadrate în gradul de dependență I, 31% pentru cu gradul II și 29% pentru cele încadrate în gradul III. Aceste procente se pot extrapola la nivelul tuturor cheltuielilor, și astfel putem afla care sunt cheltuielile pentru îngrijirea persoanelor cu diverse grade de dependență aflate în cadrul unui cămin pentru persoane vârstnice din totalul cheltuielilor.

Determinarea costurilor lunare pe beneficiar aflat într-un cămin pentru persoane vârstnice aflat în subordinea consiliilor locale

Potrivit datelor comunicate de autoritățile administrației publice locale referitoare la căminele pentru persoanele care au funcționat în anul 2019, administrate de SPAS, cheltuielile pentru salarii reprezintă 100,826,049 lei pentru un număr de 1,333 de persoane angajate.

**Pentru cheltuielile de personal, față de sumele raportate pentru anul 2019:**

respectiv 100,826,049 lei/1,333 de persoane = 75,650 lei

Aplicând corecția aferentă raportului angajat/beneficiar[[7]](#footnote-7) pentru fiecare dintre cele 3 grade de dependență, obținem: 44,500 lei pentru gradul I, 25,217 lei pentru gradul II și 15,130 lei pentru gradul III.

Cheltuielile cu materialele igienico-sanitare, cheltuieli pentru îngrijirea persoanelor vârstnice dependente, transmise pentru beneficiari în funcție de gradul de dependență. Prin urmare, 898,666 costuri/1,299 beneficiari gr.I=692 lei/beneficiar gr.I, 923,728/1,739 = 531 lei/beneficiar gr.II, 588,752/1,171=503531 lei/beneficiar gr.III

Celelalte tipuri de cheltuieli s-au împărțit la numărul de beneficiari.

Așadar cheltuielile pentru persoanelor vârstnice dependente, aflate într-un cămin pentru persoane vârstnice sunt:

* pentru cele dependente încadrate în gradele de dependență IA, IB şi IC[[8]](#footnote-8):

**44,500 lei (cheltuieli de personal) + 6.059[[9]](#footnote-9) lei (cheltuieli cu hrana) + 7,753 lei (alte cheltuieli materiale)= 58.312 lei cost /an, respectiv, 4.859 lei/lună.**

* pentru cele semidependente, încadrate în gradele de dependență IIA, IIB şi IIC

**25,217(cheltuieli de personal) + 6.059 lei (cheltuieli cu hrana) +7,410 (alte cheltuieli materiale) = 38.686 lei cost /an, respectiv, 3.224 lei/lună**

* pentru cele semidependente, încadrate în gradele de dependență IIIA şi IIIB

**15.130 (cheltuieli de personal) + 6.059 lei (cheltuieli cu hrana) +7,382 (alte cheltuieli materiale) = 28.571 lei cost /an, respectiv, 2.381 lei/lună**

**An 2020 (prelucrate în 2021)**

***Datele pe care s-a bazat prezenta metodologie se regăsesc în tabelul Anexa 2, atașat.***

Potrivit datelor comunicate de autoritățile administrației publice locale referitoare la căminele pentru persoanele care au funcționat în anul 2020, administrate de SPAS, cheltuielile pentru salarii reprezintă 117,986,749 lei pentru un număr de 2,037 de persoane angajate.

**Pentru cheltuielile de personal, față de sumele raportate pentru anul 2019:**

respectiv 117,986,749 lei/2,037 de persoane = 57,929 lei

Aplicând corecția aferentă raportului angajat/beneficiar pentru fiecare dintre cele 3 grade de dependență, obținem: 34,076 lei pentru gradul I, 19,310 lei pentru gradul II și 11,586 lei pentru gradul III.

Având în vedere că cheltuielile raportate din 2020 nu conțin un tip de cheltuială distinctă raportată pe grade de dependență, însă așa cum am constatat din datele raportate în 2019 că pentru îngrijirea persoanelor cu gradul I de dependență cheltuielile cu materialele igienico –sanitare au reprezentat în cazul căminelor pentru persoane vârstnice a căror servicii sunt furnizate de serviciile publice de asistență socială de 40%, pentru persoanele încadrate în gradul de dependență I, 31% pentru cu gradul II și 29% pentru cele încadrate în gradul III aplicăm aceste procente pe cheltuielile cu bunuri și servicii raportate în anul 2020

523.406 ( cheltuieli bunuri și servicii)\*0,40/1.537 (beneficiari gr.I) = 13.622 lei/20,936,246

523.406 ( cheltuieli bunuri și servicii)\*0,31/1. 1,584 (beneficiari gr.II) = 10.243 lei /*16,225,591*

523.406 ( cheltuieli bunuri și servicii)\*0,31/1. 1,240 (beneficiari gr.II) = 12.243 lei /15,178,779

Așadar cheltuielile pentru persoanelor vârstnice dependente, aflate într-un cămin pentru persoane vârstnice sunt:

* pentru cele dependente încadrate în gradele de dependență IA, IB şi IC[[10]](#footnote-10):

**34.076 lei (cheltuieli de personal) + 6.059[[11]](#footnote-11) lei (cheltuieli cu hrana) + 20.936 lei (alte cheltuieli materiale)= 61.071 lei cost /an, respectiv, 5.089 lei/lună.**

* pentru cele semidependente, încadrate în gradele de dependență IIA, IIB şi IIC

**19,310** **(cheltuieli de personal) + 6.059 lei (cheltuieli cu hrana) +16,226 (alte cheltuieli materiale) = 41.595 lei cost /an, respectiv, 3.466 lei/lună**

* pentru cele semidependente, încadrate în gradele de dependență IIIA şi IIIB

**11,586 (cheltuieli de personal) + 6.059 lei (cheltuieli cu hrana) +15,179 (alte cheltuieli materiale) = 32.824 lei cost /an, respectiv, 2.735 lei/lună**

Concluzii ?

1. Metodologia de calcul a folosit ghidul methodologic “Calculul costurilor unitare in serviciile de asistenta sociala” USAID, 2004 programul GRASP. [↑](#footnote-ref-1)
2. Conform actualei Grile de Evaluare a Persoanelor Varstnice propusa pentru a devein Grila de Evaluare a Dependentei. Vezi in anexa 1. [↑](#footnote-ref-2)
3. Asociatia are o retea de ingrijire la doimiciliu la nivelul intregului judet Harghita atat in orase cat si la nivelul fiecarei localitati din mediul rural. In anexa 2 o scurta descriere a organizatiei. [↑](#footnote-ref-3)
4. Curatenie se refera la a face curatenia furnizata pentru a putea facilita procesul de ingrijire. Este o activitate limitata la nivelul camerei in care locuieste, a bucatariei, baii. Nu intra in responsabilitatea serviciilor de ingrijire la domiciliu activitati mari de curatenie de exemplu zugravirea apartamentului/casei (desi uneori ar fi necesar acest lucru). [↑](#footnote-ref-4)
5. Curatenie se refera la a face curatenie pentru a putea facilita procesul de ingrijire. Este o activitate limitata la nivelul camerei in care locuieste, a bucatariei, baii. Nu intra in responsabilitatea serviciilor de ingrijire la domiciliu activitati mari de curatenie de exemplu zugravirea apartamentului/casei (desi uneori ar fi necesar acest lucru!). [↑](#footnote-ref-5)
6. Datele selectate in tabel provin din informatiile furnizate de catre Asociatia Caritas Harghita; vezi in anexa detaliile din formularele excel [↑](#footnote-ref-6)
7. Raportul angajat/beneficiar prevăzut în Anexa nr.1 la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr.29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecţie a copilului şi altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum şi a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat şi cantinele sociale este de 1,12/2 aplicabil pentru secțiile în care sunt îngrijite persoane vârstnice dependente. Pentru secţiile pentru persoane care nu sunt dependente, încadrate potrivit grilei de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice în gradele de dependență IIIA şi IIIB, raportul angajat/beneficiar este de maximum 1/5. Pentru serviciile acordate în centrele destinate persoanelor vârstnice semidependente încadrate în gradele de dependenţă IIA, IIB şi IIC, raportul angajat/beneficiar recomandat este de minimum 0,33 angajaţi la un beneficiar (1/3) [↑](#footnote-ref-7)
8. potrivit Grilei naţionale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice aprobată prin H.G. nr. 886/2000 [↑](#footnote-ref-8)
9. Conform HG 903/2014, privind stabilirea nivelului minim al alocaţiei zilnice de hrană pentru consumurile colective din instituţiile şi unităţile publice şi private de asistenţă socială destinate persoanelor adulte, persoanelor adulte cu dizabilităţi şi persoanelor vârstnice, alocația de hrană pentru beneficiarii din căminele pentru persoane vârstnice este de16,6/zi, pe an fiind calculat la 6059 [↑](#footnote-ref-9)
10. potrivit Grilei naţionale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice aprobată prin H.G. nr. 886/2000 [↑](#footnote-ref-10)
11. Conform HG 903/2014, privind stabilirea nivelului minim al alocaţiei zilnice de hrană pentru consumurile colective din instituţiile şi unităţile publice şi private de asistenţă socială destinate persoanelor adulte, persoanelor adulte cu dizabilităţi şi persoanelor vârstnice, alocația de hrană pentru beneficiarii din căminele pentru persoane vârstnice este de16,6/zi, pe an fiind calculat la 6059 [↑](#footnote-ref-11)